

# Коды ошибок телевизоров LG

Телевизоры LG пользуются большим спросом среди потребителей благодаря качеству изображения и звука и понятным настройкам. Но у телевизора LG, как и у любого другого ТВ, бывают сбои в работе. Рассмотрим наиболее популярные коды ошибок телевизора LG:

- **Ошибка 3** «Не удалось найти DNS-сервер». Первым делом проверьте, работает ли сеть Интернет на других устройствах. Если это так, то следует установить DNS-сервер вручную в настройках ТВ. Для этого необходимо нажать кнопку с изображением шестеренки на пульте управления телевизора LG и перейти в меню настроек. Далее следует выбрать «Сеть», «Подключение к сети Wi-Fi» и «Расширенные настройки». Нажимаем на кнопку «Изменить» и прописываем вручную DNS-сервер «8.8.8.8».
- **Ошибка 106**. Наиболее частая ошибка, возникающая при подключении к роутеру. Возникает на частоте 5 ГГц. В настройках маршрутизатора необходимо изменить частоту с 5 ГГц на 2,4 ГГц.
- **Ошибка 137**. Еще одна распространенная ошибка для ТВ LG. Возникает при попытке подключения ТВ к беспроводной сети. Первым делом проверьте, правильно ли введен пароль от сети. Если верно, то стоит перезагрузить ТВ и маршрутизатор. Если и это не помогло, то стоит удалить сеть из памяти телевизора LG и подключиться к ней заново.
- **Ошибка 105**. Возникает при отсутствии доступа к сети Интернет или при сбое при преобразовании адреса, установленного DNS. Первоначально следует перезагрузить и ТВ LG, и роутер. Если не помогло, то

необходимо установить DNS-адрес вручную, как описано выше. Адрес вводим «8.8.8.8.» или дополнительный «8.8.4.4.» – общедоступный сервер от Google.

- **Коды ошибок 101 и 102** говорят о том, что произошел сбой в серверной зоне поставщика Интернета. В этом случае остается только ждать, когда провайдер наладит работу на своей стороне.
- **Ошибка 109** – сетевая ошибка, попробуйте переподключить ТВ к сети Интернет. Или попробуйте временно подключиться к мобильному интернету.
- **Ошибка 300** – появляется на экране телевизора LG так же по причине сетевых ошибок. При этом не имеет значения, подключен телевизор к беспроводной сети Интернет, или же с помощью провода. Необходимо в настройках телевизора отключить IPv6.
- **Ошибка 6003** – возникает в случае, если в названии какого-либо из каналов указаны скобки или кавычки. После удаления доступ восстанавливается и код ошибки пропадает. Если этого не произошло, попробуйте обновить прошивку.
- **Ошибка 200** – обычно возникает при попытке воспользоваться голосовым поиском на пульте управления. Следует отключить телевизор от сети Интернет на 5 минут и далее переподключиться заново. Если ошибка осталась, то необходимо обновить программное обеспечение телевизора.
- **Ошибки 201 и 501** сопровождаются сообщением об отсутствии сигнала. Если это не так и сигнал есть, то необходимо переключиться с частоты 5 ГГц на 2,4 ГГц. Еще можно сбросить настройки маршрутизатора.

- **Ошибка 503** – возникает на стороне того или иного приложения или веб-ресурса. Стоит подождать, когда проблема будет устранена разработчиком.

Помимо ошибок самого телевизора LG, существует ряд ошибок, которые не зависят от операционной системы и модели самого телевизора. Ошибки возникают на стороне оператора телевидения:

- **Код ошибки 10001** возникает у поставщика Ростелеком при попытке оплатить тарифный план или при попытке купить дополнительный контент. Ошибка означает, что деньги не поступили на лицевой счет. Исправить самостоятельно не получится, необходимо обратиться в службу поддержки Ростелеком.
- **Ошибка 20001** появляется у пользователей приставки Wink абонентов Ростелеком. Следует проверить наличие Интернета и перезагрузить роутер. Так же следует убедиться, что кабели исправны и верно подключены. Если речь идет о приложении Wink (без приставки), стоит его обновить.
- **Ошибка 20003** требует перезагрузки всех устройств: телевизора LG, приставки Ростелеком и роутера. После необходимо убедиться, что Интернет работает и обновить приложение Ростелеком.
- **Ошибка 60005** информирует об отсутствии подключения к сети или о нестабильном подключении к сети Интернет. Следует проверить настройки роутера.
- **Ошибка 503000** с провайдеров Мегафон связана с поломкой оборудования, необходимо оформить вызов мастера в технической поддержке поставщика.
- **Ошибка 6** на телевизорах с Триколор указывает на то, что нет доступа к сети. Необходимо сбросить

настройки и переподключить. Еще одним вариантом решения станет обновление приложения Триколор.

- **Ошибка 21** так же появляется на телевизорах с Триколор и означает, что нет подключения к интернету. Необходимо выполнить перезагрузку всех устройств.
- **Код ошибки O** означает, что нет доступа к Триколор. Чтобы исправить ситуацию, необходимо проверить оплачен ли тариф и правильно ли введен ID.
- **Код ошибки vse\_004** возникает при использовании приложения IVI, для устранения, необходимо очистить кэш приложения и перезагрузить телевизор.
- **Ошибка воспроизведения YouTube** на телевизоре LG – необходимо выключить телевизор и отключить его от источника питания на 20 минут. Если ошибка не прошла, следует проверить подключение к сети Интернет. Дальше стоит выполнить обновление приложения и самой операционной системы телевизора. Если и это не помогло, то необходимо удалить приложение и установить его повторно.
- **Ошибка при подключении телефона.** Если сбой появляется при попытке дублирования монитора через Wi-Fi Direct, лучше попробовать удалить все ранее подключенные и сохраненные устройства.
- **Ошибка SSL** на телевизоре чаще всего появляется при попытке открыть ненадежный сайт. Иногда ошибка возникает из-за неправильного времени. Его нужно выставить верно и проверить дату, а также часовой пояс.